

خط مشی کیفیت

شرکت کارگزاری پارس ایده بنیان

شرکت کارگزاری پارس ایده بنیان به شماره ثبت ۳۳۵۸۰۶ در سال ۱۳۸۷ تاسیس گردید. این شرکت تاکنون توانسته است در زمینه ارایه کلیه خدمات کارگزاری به مشتریان، نه تنها اعتبار مناسبی کسب نماید، بلکه تلاش می‌کند کیفیت را سرلوحه همه امور خود قرار داده و در جهت بهبود مستمر گام بردارد.

برای اجرا، تثبیت و تداوم این خط مشی و با آگاهی از لزوم حرکت در جهت کسب رضایت مشتریان، رسیدگی و رفع شکایات مشتریان و بهبود مستمر، استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ISO10004:2012 , ISO10002:2004 و ISO9001:2008 به عنوان الگو انتخاب و مدیریت ارشد و تمام کارکنان شرکت در راس همه امور، خود را متعهد به اجرای کامل این امر براساس محورهای زیردر سطوح شرکت می‌دانند.

- رعایت قوانین و مقررات و افزایش بکارگیری استانداردهای مرتبط با فرآیندهای شرکت
- افزایش کارایی و بهبود مستمر تمامی فعالیت‌های شرکت
- گسترش تنوع و حجم فعالیت‌ها منطبق با اساسنامه شرکت
- توسعه و افزایش سطح کیفیت منابع انسانی به عنوان سرمایه‌های اصلی شرکت
- توسعه و بهبود زیرساخت‌ها
- ارتقا سطح اطلاع‌رسانی به مشتریان
- افزایش اعتماد و احترام متقابل با مشتریان
- افزایش رضایت مشتریان

مدیرعامل